

Az internetes fizetés Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

1. A rendezvény szervezőjének (a továbbiakban: Szervező) az adatai
 - Név: Szent-Györgyi Albert Agóra (továbbiakban: Szervező)
 - Székhely: 6722 Szeged, Kálvária sgt. 23.
 - Adószáma: 15484701-2-06
 - E-mail címe: kapcsolat@agoraszeged.hu
 - Telefonszáma: +36 62 563 480
 - Jegyértékesítési ügyfélszolgálat elérhetőségei: kapcsolat@agoraszeged.hu
 - Jegyértékesítéssel kapcsolatos panaszkezelés: kapcsolat@agoraszeged.hu
 - Tárhely adatfeldolgozó: RITEK Zrt.
2. Az ÁSZF határozza meg a Szervező és az internetes jegyértékesítési rendszert használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) közötti és a szolgáltatás ellenérték megfizetésére, valamint a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.
3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
4. A Rendezvény a Szervező által meghirdetett, részvételi feltételekkel nyilvánosságra hozott és szervezésével biztosított esemény vagy szolgáltatás, amely a <https://www.agoraszeged.hu/> oldalon érhető el.
5. A szolgáltatás, vagyis a Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban.
6. A Szervező weblapján a Rendezvényre vonatkozóan a **Vásárló regisztráció nélkül** megtekintheti a vonatkozó adatokat, különösen a helyszín, időtartam, a napi szolgáltatások ideje.
7. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szervező előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szervező ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó weblap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz és a weblaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
8. A jelen ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokat és termékeket társaság, szervezet, illetve 18. életévét betöltött természetes személy vásárolhatja meg. Bármely személyes adata

megadása egyben a Vásárló arra vonatkozó jognyilatkozata, hogy a **18. életévét betöltötte.**

9. A regisztráció előtt a Vásárló át tudja tekinteni az erre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót, annak elfogadásáról vagy elutasításáról nyilatkozni köteles.
10. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: **<https://www.agoraszeged.hu/adatkezeles>**
11. **A regisztráció során** a Vásárló a nevét, e-mail címét és a saját maga által eldöntött jelszót adja meg. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban.
12. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szervező ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szervező nem felel.
13. Egyes rendezvény megrendelése esetén, a Vásárló (különösen a gyerek táboroztatás, szakköri foglalkozás) a saját és / vagy az általa képviselt tanuló, gyermek személyes adatait az ún. **Jelentkezési lapon** felrögzíti.
14. Az adatok pontos megnevezését és az érintettek jogait külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza a **<https://www.agoraszeged.hu/adatkezeles>** lapon.
15. A Szervező jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valóságát ellenőrizni.
16. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szervező kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.
17. A Vásárló több szolgáltatást is megrendelhet, amelyet egyetlen pénzügyi tranzakcióval teljesíthet. A szolgáltatás(ok) kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra.
18. A szolgáltatás vásárlás során az ún. Kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát kiválasztani, módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani.
19. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti, az ún. kosáridő lejártáig, vagy addig, amíg nem kattintott a "Fizetés" vagy "Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" gombra.
20. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Rendezvény szolgáltatást, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 20 perc elteltével a kosáridő lejár és a kosár tartalma automatikusan törlődik (egyes esetekben a kosáridő ettől hosszabb, vagy rövidebb lehet, amelyet az adott oldal pontosan és folyamatosan mutat).

21. A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó díjat, ami minden ellenértéket pl. kezelési költséget, étkezési díjat tartalmaz.
22. A gyerekek részére nyújtott szolgáltatást **kizárólag olyan természetes vagy jogi személy rendelheti meg**, aki jogszabályszerűen jogosult eljárni a kedvezményezett: a Rendelet szerinti tanuló ifjúság alanyi hatálya alá tartozó gyerek(ek) szabadidő eltöltéséről.
23. A szolgáltatás biztonságos megrendelése érdekében a Vásárló külön felületen tudja megadni az internetes **banki művelethez és a számlázáshoz szükséges személyes adatokat**, az erről történő elfogadás külön művelettel történik és a végrehajtásához meg kell tekinteni:
- a) a jelen ÁSZF-et,
 - b) az on-line fizetéshez kapcsolódó önálló Adatkezelési Tájékoztatót és
 - c) a SimplePay Interneten keresztüli online kártyás fizetési szolgáltatás Adattovábbítási Nyilatkozatát.
24. A Vásárló tájékozódása érdekében külön nyilatkozatban tud rendelkezni az **OTP Mobil Kft.** (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére, a **SimplePay Interneten keresztüli online kártyás** fizetési szolgáltatás elfogadásáról.
25. Ezt követően a fizetés - a választott fizetési módtól függően - a fizetési Szervező felületén történik (a bank adatbeviteli felülete; az itt megadott adatokat a Szervező nem ismeri meg, és nem tárolja).
26. A vásárlás a "Fizetés" vagy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.
27. A Szervező illetve a Szervező a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.
28. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szervező nem vállal felelősséget.
29. A vásárlást megerősítő automatikus **visszaigazoló e-mailt** a Szervező a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.
30. A sikeres fizetés visszaigazolásának a kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben történik az IPN rendszeren keresztül. A visszaigazolás postai kiküldésére nincs mód, azt a Szervező elektronikusan kézbesíti.
31. A Vásárló a vásárlásról **letölthető számlát kap**, amely egységes szolgáltatási díjat tartalmaz, magában foglalja a Rendezvény étkezési szolgáltatás díját tartalmazó ellenértéket is.

32. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a SimplePay Rendszer folyamatos üzemeltetése az **OTP Mobil Kft.** előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.
33. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szervező nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
34. A Vásárló kijelenti, hogy az elfogadó nyilatkozat megjelölésével a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
35. Az ÁSZF a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás.
36. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szervező a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.
37. A Vásárló által begépelt adatok, a szolgáltatásra vonatkozóan a Szervező rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést.
38. A létrejött szerződést a Szervező külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak – a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről.
39. A szerződés magyar nyelven jön létre.
40. A Szervező tájékoztatja Vásárlót, és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervező jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szervező a Vásárlót a weboldalon való közzététele útján értesíti.
41. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendezvénnyel vagy az étkezési szolgáltatással történő bármilyen visszaélés esetén.
42. A Szervező határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas Rendezvény szolgáltatási szerződést nem alkalmaz.
43. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
44. A Szervező **nem alkalmaz olyan gyakorlatot**, amely során a Vásárlót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a Vásárló köteles lenne megtéríteni a Szervező ésszerű költségeit.

45. A Szervező az azonos ellenértékű **nyári gyerektáborok rendezvényekre vonatkozóan**, a szolgáltatás lemondására vonatkozó határidők között biztosítja a Vásárló által **kért Rendezvénycserét**.
46. A Szervező minden munkanapon 08 órától 18 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Vásárlók rendelkezésére a
- a) +36 62 563 480 telefonszámon, illetve
 - b) a kapcsolat@agoraszeged.hu a e-mail címen.
47. A weblapon megjelenő védjegyek a Szervező, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szervező, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
48. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szervezőt, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szervező, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

Szent-Györgyi Albert Agóra