

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a SimplePay Interneten keresztül online kártyás fizetési szolgáltatás elérésével kapcsolatban

- 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szent-Györgyi Albert Agóra (továbbiakban: Adatkezelő), székhelye: 6722 Szeged, Kálvária sugárút 23., E-mail címe: kapcsolat@agoraszeged.hu, telefonszáma: +36 62 563 480

Tagintézményei:

Petőfi Sándor Művelődési Ház	6791 Szeged, Negyvennyolcas u. 12.
Heller Ödön Művelődési Ház	6753 Szeged-Tápé, Budai Nagy Antal u. 20-22.
Kecskési Művelődési Ház	6725 Szeged, Újvidéki u. 4/A.
Bálint Sándor Művelődési Ház	6726 Szeged, Temesvári krt. 42.
Móricz Zsigmond Művelődési Ház	6710 Szeged, Kapisztrán J. u. 52.
Tömörkény István Művelődési Ház	6771 Szeged-Szőreg, Magyar u. 16.
Petőfi-telepi Művelődési Ház	6727 Szeged, Szántó Kovács János u. 28.

- 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
- 3. Érintettek kategóriái:** az online kártyás fizetési szolgáltatást gyakorló természetes személyek.
- 4. A kezelt személyes adatok:**

Az internetes elektronikus, bankkártyával történő fizetést kezdeményező természetes személy neve, e-mail címe, mobiltelefon száma, IP-címe, számlázási bankszámla száma.
- 5. Az adatkezelés célja:** szolgáltatás ellenértékének a pénzügyi teljesítése, a SimplePay Interneten keresztül online kártyás fizetési szolgáltatás elérésével.
- 6. A személyes adatkezelés jogalapja:**
 - a) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.
 - b) A 2016/679 Rendelet „GDPR” (1) bekezdés b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 7. Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő foglalkoztatásában, megbízásában levő olyan személyek ismerhetik meg, akik a táborozási szolgáltatás közvetlen teljesítésében, nyilvántartásában vesznek részt és az adatok ismerete a szolgáltatás teljesítéséhez, valamint a gyermek egészségének megőrzése céljából szükséges.
- 8. Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:** Nincs.

9. Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó szervezet neve:	E-mail cím, telefonszám	Adatfeldolgozó feladatai
RITEK Zrt.	Honlap: http://www.ritek.hu/ , Központi e-mail: iroda@ritek.hu , Telefonszám: 62 / 421-605	tárhelyszolgáltató, fizetési al-portál üzemeltetés
OTP Mobil Kft. (Kizárólag a szolgáltatás ellenértékének a pénzügyi teljesítése, a SimplePay Interneten keresztüli online kártyás fizetési szolgáltatás elérése esetén)	Központi e-mail: ugyfelszolgalat@otpmobil.com , Telefonszám: +36-1-776-6901	az elektronikus fizetés lebonyolítása; a személyes adatokra a bankszámla terhelés és jóváírás céljából van szükség

10. **A személyes adatok tárolásának időtartama:** A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján, a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell megőrizni.

11. Adatbiztonság az adatkezelés során:

- Az Adatfeldolgozó OTP Mobil Kft. saját érdek és felelősségi körében gondoskodik a személyes adatok információbiztonsági védelméről.
- A RITEK Zrt. szervezetrendszerén belül az ISO/IEC 27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet.

12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelmem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adataira vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog.

13. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül**, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a válaszát.

14. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu

15. Egyéb tájékoztató elemek:

Ha a személyes adatokat az érintett nem kívánja megadni, akkor a bankkártyás fizetés mód, illetve a szolgáltatás igénybevétele ellehetetlenülhet.

S z e g e d, 2022. április

Orbán Hedvig
igazgató