

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Budapest, 2015. április 20.

A szülők többsége nem ismeri az online zaklatás fogalmát

Az ESET kutatása szerint a legtöbb szülő nem tudja, hogy mihez kezdjen, ha a gyermekét az interneten keresztül bántalmazzák

A vezető, proaktív védelmet kínáló biztonságtechnológiai vállalat, az ESET kutatásából kiderül, hogy a brit szülők 54 százalékának fogalma sincs róla, ha a gyermekét az interneten keresztül zaklatták. Ez azt is jelenti, hogy a legtöbb szülőnek nincsenek a kezében a megfelelő eszközök, hogy felismerje és kezelje ezt, a gyerekekre egyre gyakrabban leselkedő problémát. A hazai helyzet hasonló, az ismeretek hiánya a szülők és a gyerekek részéről is komoly problémákat okoz.

Az online zaklatás (cyber bullying) mindennapos jelenség az interneten: az elkövetők számítógép vagy okostelefon segítségével igyekeznek megfenyegetni vagy kellemetlen helyzetbe hozni áldozataikat. Tavaly csaknem 45 000 gyerek hívta fel a ChildLine nevű segélyvonalat¹, a szakértők szerint azonban ennél jóval többen, a gyerekek többsége találkozik az online zaklatás jelenségével az élete során. Ennek ellenére, az ESET kutatása kimutatta, hogy a szülők 52 százalékának ötlete sincs, hogy mit tegyen, ha kiderül, hogy a gyereke áldozattá vált.

A kutatási eredmények hazai relevanciájáról Béres Péter a Sicontact Kft., az ESET magyarországi disztribútorának vezető IT tanácsadója a következőket mondta: „az online zaklatás egyre komolyabb fenyegetést jelent a gyerekek számára, annak ellenére, hogy a szülők többségének ismeretlen ez a jelenség, mivel a legtöbbjüknek sosem kellett ilyesmivel szembenéznie korábban. Az online zaklatás és a zaklatás egyéb formái közti fő különbség, hogy előbbi esetben a zaklató a biztonságot nyújtó gyerekszobában is elérheti áldozatát. Ez pedig akár jóval ijesztőbbé is teheti ezt a jelenséget, hiszen a gyerek nem tud elmenekülni előle. Szerencsére hazánkban is egyre többen ismerik fel ennek a témának a veszélyét, így egyre szélesebb réteget érnek el a biztonságosabb internetezésre oktató információs kiadványok.

A kutatás készítői arra is kíváncsiak voltak, hogy a szülők hogyan kezelnék a helyzetet, kihez fordulnának, ha a gyerekeik online zaklatás áldozataivá válnának. A válaszok megoszlása a következő volt:

- a válaszadók 45 százaléka a gyerek iskolájában keresné a megoldást
- 70 százalék kapcsolatba lépne a zaklatás helyszínéről szolgáló weboldallal
- 38 százalékuk emellett magával a zaklatóval is felvennie a kapcsolatot

¹ brit segélyvonal a fiatalok számára

Az online zaklatás kezelésére a legjobb módszer beszélgetni a gyerekekkel és megismerni az adott helyzet részleteit” – tette hozzá Béres Péter. „A szülőknek meg kell értetni a gyerekeikkel, hogy az ilyen típusú fenyegetésekre nem szabad reagálni, azonban, az efféle üzeneteket nem szabad törölni, hogy a későbbiekben bizonyítani lehessen, hogy online zaklatás történt. Számos módszer van, hogy az online zaklatókkal szemben fellépjünk, azonban ezek függenek a zaklató személyétől is. Ha a zaklatást egy, az iskolába járó másik gyerek követi el, a tanárokhhoz kell fordulni. Ha egy ismeretlen, akkor az internetszolgáltató ügyfélszolgálatán kell jelezni a problémát, mert ilyen esetben meg tudják oldani, hogy az illető ne tudjon kapcsolatba lépni a gyerekekkel. Szerencsére nálunk csak ritkán adódik olyan súlyos eset, amikor a rendőrséhezg kell fordulni, ám külföldön több ezzel kapcsolatos öngyilkosság is történt már. Magyarországon a [KékVonal](#) chat, illetve telefonszámon tudnak a gyerekek anonim módon tanácsot, illetve segítséget kérni, ha zaklatás éri őket.”

Az ESET szakértői nyolc arany szabályt fogalmaztak meg a szülők és a gyerekek online biztonsága érdekében:

1. Elengedhetetlen a rendszeresen frissített antivírus és internet-biztonsági szoftver használata.
2. Ugyanilyen fontos a számítógép vagy okostelefon, illetve táblagép operációs rendszerének (OS), illetve alkalmazásainak rendszeres frissítése.
3. Szülőként legyen résen és figyelje, hogy gyermeke milyen tartalmakat látogat az interneten. Védje jelszóval a számítógépet, az internet használatát pedig csak akkor engedélyezze, amikor időről időre rápillanthat a monitorukra. Fontos, hogy az internet-használatnak pontos szabályai legyenek, amelyeket a gyerekek betartanak.
4. A gyereket fontos megtanítani a személyes adatok védelmének (privacy) fontosságára: a szülők ne engedjék, hogy a gyerekek megadják személyes adataikat ismeretlenek, különböző weboldalakon, közösségi hálózatokon vagy üzenetküldő szoftvereken keresztül.
5. A ma már számos számítógépbe, laptopba épített webkamera is biztonsági rés lehet. Húzza ki, vagy fedje le a kamerát, amikor nem használja. Léteznek olyan rosszindulatú programok, amelyek a felhasználó tudta nélkül hozzáférnek a webkamerához, illetve, ha hasonló szoftver korábban már megfertőzte a gépet, azt akár távolról is el lehet indítani. A gyerekek csak megbízható ismerősökkel – a szülők által is ismert barátaikkal vagy családtagokkal – való kommunikációra használják a kamerát.
6. Ha a gyerekek a közösségi oldalak használata során az általuk megosztott tartalmakat mindenki vagy a barátok ismerősei számára is elérhetővé teszik, a szülőnek már nincs kontrollja afelett, hogy ki és milyen adatokhoz fér hozzá a gyerekekkel kapcsolatban.
7. Az internetre kikerülő információ örök, az internet nem felejt. Ne gondolja senki, hogy ha egy fotót, vagy akár egy közösségi háló teljes felhasználói fiókját kitörli, akkor a kapcsolódó adatok eltűntek a világhálóról. Lehet, hogy a fotókat, bejegyzéseket, vagy hozzászólásokat valaki már korábban lementette a saját gépére. A gyerekek és a szülők is gondolják meg többször is, hogy milyen fotókat vagy adatokat tesznek elérhetővé magukról az interneten.
8. A szülőknek meg kell érteniük, hogy a gyerekek számára az internet nem egy eszköz, hanem élettér. Ezért rendszeresen beszéljék meg gyerekeikkel, mi történt ott velük, ahogy azt is megkérdezik, mi volt a játszótéren, vagy a fociedzésen. Az is hasznos, ha a szülők is valamennyire képzik magukat a számítógépes biztonság területén, hogy gyermekeik számára hasznos tanácsokkal tudjanak szolgálni.

Az antivirus.blog.hu bejegyzése a témában:

http://antivirus.blog.hu/2015/04/13/iskolai_zaklatas_tanarok_a_celkeresztben

Sicontact Kft. 1023 Budapest Sajka u. 4. tel: 1/346 7040 fax: 1/999 7977 www.sicontact.hu



http://antivirus.blog.hu/2013/10/07/kiberzaklatasi_statisztika

Az ESET-ről:

A több mint 25 éves, díjnyertes NOD32 technológiát kifejlesztő ESET a proaktív védelem úttörője, az üzleti és otthoni biztonságtechnikai szoftvermegoldások nemzetközi szállítója. A vállalat piacvezető a fenyegetések észlelésében és megelőzésében. Az 1987-ben megjelent ESET NOD32 Antivirus világszerte az elnyert Virus Bulletin "VB100" díjak számát tekintve, illetve a vizsgálatok 1998-as fennállása óta eddig minden szabadon terjedő vírust vagy férget észlelt és kivédett. Az ESET NOD32 Antivirus, ESET Smart Security és az ESET Cyber Security (biztonsági megoldás Mac-re), valamint a mobiltelefonok és táblagépek védelmét biztosító ESET Mobile Security a legajánlottabb biztonsági megoldások közé tartoznak, a termékekben milliók bíznak meg világszerte. A vállalat központja Szlovákiában, Pozsonyban található, regionális terjesztési központokkal rendelkezik San Diegóban (USA), Buenos Airesben (Argentína) és Szingapúrban, valamint irodái vannak Sao Paulóban (Brazília) és Prágában (Csehország). Az ESET több mint 180 országban, köztük Magyarországon, rendelkezik kiterjedt partneri hálózattal. További információ: www.eset.hu

A Sicontactról:

A Sicontact Kft. az egyik legjelentősebb, IT biztonsággal foglalkozó hazai szoftverdisztribútor. Mottója és küldetése, ami köré termékportfólióját kialakította: „biztonság a digitális világban”. A Sicontact Kft. Magyarországon az ESET NOD32 technológiára épülő termékeivel mind a lakossági, mind a vállalati szegmensben meghatározó piaci szereplő. A cég 2007-ben megszerezte az ESET ausztriai képviseletét, így azóta regionális piaci szereplőként tevékenykedik. A Sicontact kizárólagos magyarországi disztribútora a Unified Threat Management (UTM) hálózatbiztonsági eszközök terén piacvezető Cyberoam termékeinek, valamint portfóliójában megtalálható a helyi és távoli rendszerdiagnosztika, a hálózatfigyelés, a távvezérlés és a licenccmenedzsment terén kiemelkedő képességekkel rendelkező AIDA64 szoftver is.

A Sicontact Kft. több ízben elnyerte a kitüntetett Business Superbrands díjat. Az ESET Smart Security programcsomagot többször is az év antivírus megoldásának választották. A Sicontact Kft. az ESET szoftvereit a lehető legrugalmasabb konstrukciókban kínálja. Az ESET biztonsági szoftverek licencelése során a gyorsan változó körülményeket is figyelembe veszi, így például az ESET szoftverek a licencidőszak alatt bármikor újratelepíthetők az adott számítógépre, továbbá az unilicenc konstrukció keretében a munkaállomásokon a megvásárolt ESET licenccel egyaránt használhatók a Windows, Linux és Mac operációs rendszerre fejlesztett ESET termékek, így az operációs rendszer cseréje esetén nem szükséges új licenct vásárolni. A Sicontact Kft. az ESET szoftverekhez és a Cyberoam termékeihez díjmentes terméktámogatást és távsegítséget biztosít, mind az otthoni, mind a vállalati felhasználók számára, így az ügyfelek jelentős időt és pénzt takarítanak meg.

Sicontact Kft. 1023 Budapest Sajka u. 4. tel: 1/346 7040 fax: 1/999 7977 www.sicontact.hu

